



---

## **Auffälliges Verhalten und die damit verbundenen finanziellen und psychologischen Folgen**

---

Angebote:

Dienstleistungen und Produkte

in Kooperation mit:



Malvenstrasse 15 | 8057 Zürich | +41 43 541 35 88 | [info@1-prozent.ch](mailto:info@1-prozent.ch)

Büro Schaffhauserstrasse 4 | 8006 Zürich

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>1</b>	<b><i>Einleitung</i></b>	<b>3</b>
1.1	<b>Ausgangslage</b>	<b>3</b>
1.2	<b>Zielsetzungen</b>	<b>3</b>
1.3	<b>Unser Anspruch</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Angebote</i></b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Dienstleistungen</b>	<b>4</b>
2.1.1	Aus- und Weiterbildung	4
2.1.2	Beratungen und Abklärungen	5
<b>2.2</b>	<b>Produkte / Lizenzen</b>	<b>5</b>
2.2.1	Bücher (Auszug)	5
2.2.2	KI-Sprachanalysen (SaaS)	5
2.2.3	Kommunikationsindikator	6
<b>2.3</b>	<b>Konditionen</b>	<b>6</b>
2.3.1	Allgemein	6
2.3.2	Vorzugskonditionen	6
<b>3</b>	<b><i>Portrait</i></b>	<b>7</b>
<b>3.1</b>	<b>Firma</b>	<b>7</b>
<b>3.2</b>	<b>Methodik</b>	<b>7</b>
<b>3.3</b>	<b>Publizistische Tätigkeiten</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b><i>Administratives</i></b>	<b>8</b>
<b>4.1</b>	<b>AGB</b>	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>Geheimhaltungsvereinbarung</b>	<b>8</b>

## 1 Einleitung

### 1.1 Ausgangslage

Liest man in den Medien Berichte über zwischenmenschliche Konflikte, so stellt man fest, dass sie alle ähnlich ablaufen und sich wiederholen. Wenig bekannt ist, dass dabei Menschen mit einer antisozialen Persönlichkeitsstörung für das Leid anderer verantwortlich sind. Diese oft «psychopathischen / machiavellistischen / narzisstischen» Individuen haben keine empathischen Fähigkeiten entwickelt, sodass Gier, Neid oder Hass im Vordergrund ihres Handelns stehen.

Umgekehrt lassen sich grundsätzlich vernunftbegabte und empathische Menschen aus Angst, Glauben oder Hoffnung von ihnen instrumentalisieren. In vielen Fällen wird dabei die Loyalität über die Wahrheit gestellt, bis hin zu rational kaum nachvollziehbaren «kriminellen Handlungen», die im Namen der Loyalität begangen werden. Solche «psychopathischen» Beziehungsmuster erklären das kollektive Fehlverhalten ganzer Völker, Wirtschaftsbetrügereien im grossen Stil, Weltwirtschaftskrisen, Amokläufe, Burnouts, Mobbing und Suizide.

### 1.2 Zielsetzungen

Unsere Angebote vermitteln ein an sich offensichtliches, aber wenig bekanntes Phänomen in unserer Gesellschaft und Kultur.

Einer der renommiertesten Wissenschaftler Robert D. Hare, Ph.D.<sup>1</sup>:

*«...the subject is so important, and with such vast implications for society... The damage that psychopaths do to the global economy and human civilization in general, is incalculable. »*

Übersetzung ins Deutsche:

*«... das Thema ist so wichtig und hat so grosse Auswirkungen auf die Gesellschaft... Der Schaden, den Psychopathen der Weltwirtschaft und der menschlichen Zivilisation im Allgemeinen zufügen, ist unermesslich.»*

Mit unserer Expertise und den über die Jahre entwickelten Angeboten/Programmen gelingt es, dieses Phänomen zu *erkennen*, zu *verstehen* und entsprechend angemessen zu *handeln*.

So können finanzielle Verluste vermieden, die psychosoziale Gesundheit am Arbeitsplatz und im Alltag nachhaltig verbessert und viele Schicksale verhindert werden. Organisationen und Betroffene werden mit optimalen Möglichkeiten und erprobten Mitteln umfassend unterstützt.

### 1.3 Unser Anspruch

Wir hoffen, dass Ihnen unsere Angebote zusagen, und würden uns freuen, den gewünschten Auftrag ausführen zu dürfen. Eine sorgfältige Ausführung sichern wir Ihnen schon jetzt zu. Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme. Haben Sie noch Fragen? Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

---

<sup>1</sup> Robert D. Hare (\* 1934 in Calgary, Alberta, Kanada) ist ein kanadischer Kriminalpsychologe, der vor allem durch seine Checkliste zur Psychopathie bekannt wurde. Er ist emeritierter Professor der University of British Columbia. Abgerufen am 29.01.23: [https://de.wikipedia.org/wiki/Robert\\_D.\\_Hare](https://de.wikipedia.org/wiki/Robert_D._Hare)

## 2 Angebote

### 2.1 Dienstleistungen

#### 2.1.1 Aus- und Weiterbildung

Die Erfahrung zeigt, dass Aus- und Weiterbildungen vorzugsweise in Form von Workshops durchgeführt werden. Diese Art der Wissensvermittlung erweist sich aus didaktischer Sicht als optimal. Bei Veranstaltungen mit 10 bis 50 Personen werden nach Möglichkeit 1 bis 2 Workshop-Module in die Vorträge integriert. Bei mehr als 50 Personen eignet sich ein Vortrag, der sich auf einen Teilbereich der unten aufgeführten Inhalte konzentriert.

Unsere Standardangebote dienen je nach Situation der Vorbeugung (Prävention), der Entschärfung (Deeskalation, Defusing) und der Aufarbeitung (Debriefing):

Block	Ziel/e	Inhalte / Themen	Dauer
Kurzeinführung (Vortrag)	Es werden allgemeine Grundkenntnisse zu einem Thema vermittelt	Worum geht es? Gesellschaftliche Herausforderungen. Fallbeispiele, Kurzes Portrait zum Thema. (Psychopathie, Sprache und Künstliche Intelligenz, etc.)	45 Min. inkl. Fragen.
Inputreferat mit Basis-Workshop	Gesellschaftliche Einordnung des Phänomens	Sozial unverträglich: ein Dutzend Fälle. Konflikte (physisch und psychisch). Ethische Fragen, Corporate Governance und Compliance. Dissozialität, Kriminalität und Gesellschaft: Lehre bis heute. Fraud Management / Fraud Triangle. Was zeichnet Täter aus? Was zeichnet Opfer aus? Auffälligstes Verhalten: Lügen, Beweggründe und Häufigkeit	1¼ Std.
Vortrag / Rundum Workshop	Entwickeln des Verständnisses der sozialen Interaktionen	Dissoziales Verhalten: Arten und Verbreitung. Ursachen für dissoziales Verhalten und Ansteckungsgefahr. Neurobiologie: Gehirn, verhaltenssteuernden Substanzen «Dark Triad»: Narzissmus, Machiavellismus, Psychopathie Die «Psychopathy Checklist» (PCL-R): Grundlagen Bedeutung im Führungsalltag	3 Std (½ Std. Pause inklusive)
Ausgedehnter Workshop	Zusammenhänge, Allgemeine Auffälligkeiten erkennen	Zusatzinformationen bezgl. Verhalten (auf Basis der PCL-R) Verhalten: ist es psychopathisch oder soziopathisch? Die eigenen «Schwächen» als Ursache. Wahrnehmungsübungen – wann unser Gehirn «versagt». Fallbeispiele	½ Tag (= 4 Std. plus Pausen nach Bedarf)
Intensiver Workshop	Detaillierte Verhaltensauffälligen und sprachliche Auffälligkeiten erkennen	«Psychopathy in the workplace» / «White Collar»: Merkmale Verhalten und Steuerung, Persönlichkeitsmodelle und deren Merkmale «Kriminelle» Kommunikation», Manipulation Fallbeispiele: Textanalysen, Gestik, Mimik (Microexpression), Übungen	1 Tag (= 7 Std. plus Pausen nach Bedarf)

Preise auf Anfrage

Die Inhalte basieren auf den beiden veröffentlichten [Büchern](#) die im Rahmen einer Veranstaltung zu einem Vorzugspreis angeboten werden (siehe Kapitel 2.2.1 Seite 5).

Die verwendeten Unterlagen werden auszugsweise elektronisch zur Verfügung gestellt.

Für eine «Ankündigung» der Veranstaltung (intern/extern) stehen, je nach Themenschwerpunkt verschiedene Titel und Kurzbeschreibungen zur Verfügung. Bei Bedarf unterbreiten wir Ihnen gerne entsprechende Varianten.

Die Ausführungen sind grösstenteils auch in anderen Sprachen (D/F/I/E) oder Sprachvarianten (z.B. deutsche Unterlagen mit französischem Vortrag/Workshop und umgekehrt, etc.) verfügbar.

## 2.1.2 Beratungen und Abklärungen

Neben Situationsanalysen, Auslegeordnung, Vorbesprechungen, Beratungen zur Situationsbewältigung bieten wir sprachanalytische (Emotionsanalysen) / sprachforensische Dienstleistungen an. Je nach Komplexität und ergänzend eingesetzten KI-Lösungen werden die Leistungen mit CHF 250.— bis 350.— pro Stunde verrechnet.

## 2.2 Produkte / Lizenzen

### 2.2.1 Bücher (Auszug)

Die in den Aus- und Weiterbildungen vermittelten Inhalte sind in den entsprechenden Handbüchern ausführlich mit Beispielen dokumentiert.

Buchtitel / Format	ISBN Nummer Amazon Nr.	Inhalte / Themen	UVP (CHF)	Eventpreis (CHF)*
«ICH — 1%!?» Ich bin in OK, Du bist nicht OK — Psychopathen im Alltag	978-3-906823-00-3 (Hardcover)	Kriminelle Auffälligkeiten, «toxisches Verhalten», Auswirkungen im Alltag, Konsequenzen, Neurobio- logische Ursachen, psy- chologische Phänomene, soziologische Erkennt- nisse, philosophische, Überlegungen, mit konkre- ten Fallbeispielen (u.v.m.) Mit Fokus auf die Verhal- tensmuster.	35.00	25.00
«ICH — 1%!?» Ich bin in OK, Du bist nicht OK — Psychopathen im Alltag	978-3-906823-01-0 (Softcover)	s.o.	25.00	20.00
«ICH — 1%!?» Ich bin in OK, Du bist nicht OK — Psychopathen im Alltag	978-3-906823-02-7 (eBook)	s.o.	9.99	n.e.
«ICH — 1%!?» Ich bin in OK, Du bist nicht OK — Psychopathen im Alltag	B072YZ5T57 (Kindle)	s.o.	9.99	n.e.
Do you speak Psychopath? Erkennen Sie die Sprachmuster von Psychopathen in ihrem Alltag	978-3-906823-11-9 (Softcover)	Schwarze Rhetorik, unred- liche Rhetorik, Manipula- tion, Forensische Linguis- tik, sonstige Auffälligkei- ten, Auswirkungen auf das Umfeld, «White Collar Crime», «Toxic work- place», «mobbing» «bul- lying», etc., mit konkreten Fallbeispielen (u.v.m.) Mit Fokus auf die Sprach- muster.	18.90	15.00
Do you speak Psychopath? Erkennen Sie die Sprachmuster von Psychopathen in ihrem Alltag	978-3-906823-11-9 (Softcover)	s.o.	18.90	15.00
Do you speak Psychopath? Erkennen Sie die Sprachmuster von Psychopathen in ihrem Alltag	978-3-906823-12-6 (eBook)	s.o.	9.49	n.e.
Do you speak Psychopath? Erkennen Sie die Sprachmuster von Psychopathen in ihrem Alltag	B072VNXPPW (Kindle)	s.o.	9.49	n.e.

\* exkl. MWST / n.e.; nicht erhältlich

### 2.2.2 KI-Sprachanalysen (SaaS)

Für die Wirkungsmessung (Emotionsanalyse) von Sprache steht die Lösung «Lexeffect» auf Basis der «VIER-Technologie» zur Verfügung.

Aufgrund von Wechselkursschwankungen und Preisänderungen der Cloud Services ist die aktuelle Preisliste unter <https://www.1-prozent.ch/angebote.html> abrufbar.

### **2.2.3 Kommunikationsindikator**

Unter Führungskräften, in Teams, Arbeits- und Projektgruppen erweist sich die Ermittlung des Kommunikationsindikators als hilfreich. Damit werden positive Einflussfaktoren, wie auch für die Arbeitsleistung ungünstige Formulierungen gemessen und sichtbar. Auf Wunsch werden diese Muster im Einzel- oder Gruppencoaching bearbeitet.

Der Preis für eine Einzelanalyse mit 3 Fragen und 3 Auswertungen beträgt CHF 75.—. Eine konsolidierte Teamanalyse kostet CHF 15.— pro Team-Mitglied<sup>2</sup>.

## **2.3 Konditionen**

### **2.3.1 Allgemein**

Die Rechnungsstellung erfolgt zuzüglich der aktuell geltenden Mehrwertsteuer für Dienstleistungen und Bücher. Die Reisekosten betragen die halbe Arbeitszeit plus 80 Rappen pro Kilometer. Versandkosten und sonstige Spesen nach Aufwand.

Das Zahlungsziel beträgt 30 Tage netto.

### **2.3.2 Vorzugskonditionen**

Unsere Partner, Stiftungen und Non-Profit-Organisationen sowie Mitglieder von Swiss Leaders kommen in den Genuss unserer Vorzugskonditionen.

Wird ein einmal für einen Kunden erstelltes Programm mehrmals durchgeführt, reduziert sich der Preis bereits ab der zweiten Wiederholung um 10%.

---

<sup>2</sup> Vgl. Beispiel einer Auswertung in PersonalSCHWEIZ, Nov. 21: «Mit Sprachanalysen empathische Defizite aufdecken», S. 46 unten: <https://rb.gy/0615a> (zum Kommunikationsindikator / Stimmungsindex)

### 3 Portrait

#### 3.1 Firma

Die Firma 1-prozent GmbH wurde im Februar 2015 mit Sitz in Zürich gegründet. Zweck der Gesellschaft ist die Analyse, Beratung, Unterstützung und Schulung im Umgang mit kriminellen (toxischen) Elementen in Bezug auf physische und psychische Aggressionen in der Gesellschaft, insbesondere in privaten und beruflichen Beziehungen.

Zu den Kunden gehören neben Privatpersonen in «toxischen Beziehungen», auch öffentliche Verwaltungen, Sicherheitsunternehmen, Personaldienstleister, KMU aus verschiedenen Branchen, Versicherungen, Gesundheitsdienste, Banken und Verbände.

Es bestehen Kooperationen mit Netzwerkpartnern aus unterschiedlichen Branchen.

Die Erkenntnisse aus der Lehre und der täglichen Praxis fliessen in die Weiterbildung an Fachhochschulen und bei unseren Kunden ein.

Seit 2017 werden KI-Sprachanalysen eingesetzt und jährlich Tausende von Texten analysiert.

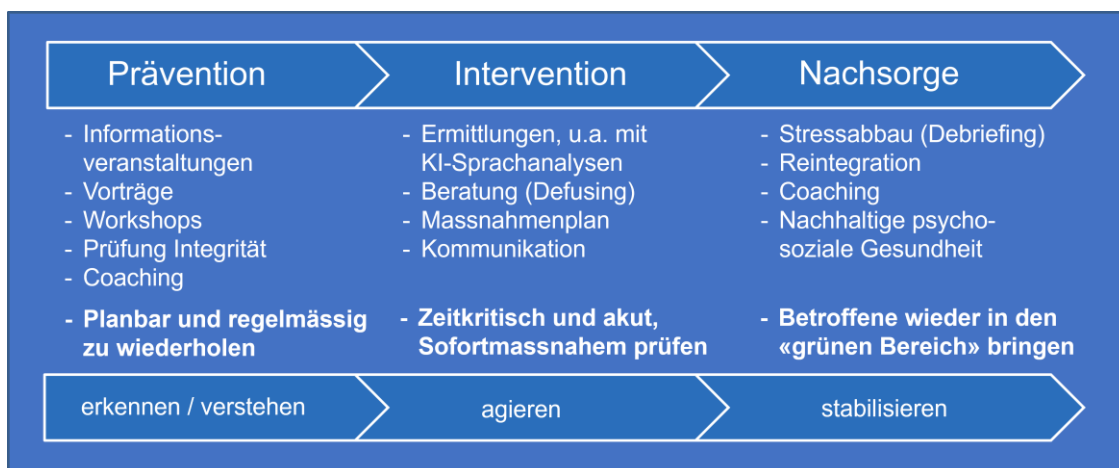
Die Geschäftsleitung obliegt dem Inhaber Stephan Siegfried (\*1965). Der ausgebildete Jurist verfügt über 30 Jahre Projekt- und Führungserfahrung in verschiedenen Organisationen. Darunter in der öffentlichen Verwaltung (Bildungswesen, Sicherheit, Armee, Zivilschutz), in der Privatwirtschaft (Informatik) und in der Entwicklungszusammenarbeit. Die beruflichen Tätigkeiten wurden dabei stets von Weiterbildungen begleitet. Bisheriger Höhepunkt war ein Intensivkurs mit dem führenden Wissenschaftler auf diesem Gebiet, Robert D. Hare Ph.D. und seinem Team im Mai 2015.

Weitere Informationen unter:

<https://www.linkedin.com/in/stephan-siegfried/> / [www.1-prozent.ch](http://www.1-prozent.ch) / [www.sprachanalysen.ch](http://www.sprachanalysen.ch)

#### 3.2 Methodik

Je nach Konstellation beurteilen wir die Situation differenziert und wenden seit 2015 das jeweils optimale Verfahren an:



### 3.3 Publizistische Tätigkeiten

Neben den genannten Büchern als Autor sind folgende Fachartikel und Beiträge zu Psychopathie, Sprachanalyse und Künstlicher Intelligenz erschienen:

- Psychologie im Recht: Stephan Siegfried über psychopathisches und toxisches Verhalten (Weblaw, 12. Dezember 2024)
- Zwischen Effizienz und echter Verbindung. Wohin führt uns die Zukunft mit künstlicher Intelligenz? (Leader, Ausgabe 4/24)
- Der Umgang mit Psychopathen im Alltag (Bilanz: Buchbesprechung vom 25. Oktober 2024)
- Fast vier Prozent aller CEOs sind Psychopathen (20 Minuten: Interview vom 23. Oktober 2024)
- Die Folgen von Psychopathie aus der Sicht von Partnern, Familienangehörigen und anderen Opfern (12. März 2024, übersetzter Artikel aus dem Englischen)
- Gesund kommunizieren (Organisator, 28. Februar 2023, Co-Autor)
- Too good to be true? (VIER Blogbeitrag, 17. Januar 2022)
- Dank künstlicher Intelligenz zum besseren Betriebsklima (PersonalSCHWEIZ 1. November 2021, Co-Autor)
- Sprachanalysen: Mehrwert durch KI im Alltag (ai-zurich Blog Teil 2/2 — 8. November 2019)
- Sprachanalysen: Der Weg von Analog(ie) zu KI (ai-zurich Blog Teil 1/2 — 28. Oktober 2019)
- Kriminalität am Arbeitsplatz - Digital transformierte Integrität (NZZ Jobs 10. Oktober 2019)
- KI - Die unheimliche Intelligenz (Beobachter 30. August 2019)
- KI im Marketing - ein aktuelles Beispiel aus der Praxis (Büro Züri Blog 22. Juni 2019)
- Die automatische CV Analyse wird immer besser (HR Today 1. Mai 2019)
- Nackte Wahrheit: Künstliche Intelligenz - So decken Firmen Lügen und Übertreibungen in Motivationsschreiben auf (Handelszeitung 28. Februar 2019)
- Psychopathen in der Chefetage (Radio 1 - Interview 28. Januar 2019)
- Geschäftsführer der 1-Prozent GmbH und Buchautor (Berufspodcast, 26. Juli 2018)
- Die Sprache als Spiegel des Menschen (personalSCHWEIZ Juli/August 2018)
- Vordergründig sind sie nett, hintenrum intrigieren sie (Handelszeitung 25. Januar 2018)
- Wie erkennen wir Psychopathen? (AWARE Magazin Herbst 2017)
- Liebe Kollegin, dieser schlüpfrige Witz war doch lustig gemeint (NZZ 12. September 2017)
- Parasitärer Lebensstil: Warnzeichen frühzeitig erkennen (SKP-Info 02/2017)
- Digital transformierte Integrität (personalSCHWEIZ Oktober 2016, Co-Autor)
- Emotionaler Brandschutz (personalSCHWEIZ April 2016, Co-Autor)
- Psychopathen in Nadelstreifen (personalSCHWEIZ Oktober 2015)
- Tickende Zeitbomben im Betrieb (personalSCHWEIZ Juni 2015)

Quelle: (<https://www.1-prozent.ch/artikel.html>)

## 4 Administratives

### 4.1 AGB

Unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie sind auf unserer Webseite: <https://rb.gy/h9b16>. Gerne übernehmen wir auch die Bedingungen unserer Auftraggeber.

### 4.2 Geheimhaltungsvereinbarung

Ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen wir bei Bedarf eine standardisierte Geheimhaltungsvereinbarung zur Verfügung, insbesondere für Personenabklärungen und sprachforensischen Untersuchungen zur Verfügung.